

ご利用規則

当ホテルでは、お客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 10 条に基づいて、次の通り利用規則を定めております。もし遵守いただけない場合には、宿泊約款第 7 条により客室及び当ホテル内の諸設備のご利用をお断り申し上げることがございます。また、このご利用規則を守れないことによって生じた事故については、当ホテルは責任を負いかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲出、またはホームページ内に掲載した利用規則に従っていただきます。

- 廊下及び客室内で暖房用、炊事用の火器及びアイロン等の持ち込みはご遠慮ください。
- ベッドの中など火災の原因となり易い場所での喫煙はご遠慮ください。
- 館内の決められた場所以外での喫煙はなさないでください。その他火災の原因となるような行為はなさないでください。なお、禁煙室内で喫煙(電子タバコ含む)、及び吸殻が確認された場合は客室脱臭作業のほか、寝具、カーテン、壁紙等のクリーニング費用等、原状に復する費用として実費を請求させていただきます。
- お部屋からの「避難経路図」は各客室ドア内側に表示してありますのでご確認ください。
- ご滞在中、お部屋から出られる時には施錠をご確認ください。(当ホテル自動施錠になっております。)
- ご滞在中、特にご就寝中はドアガード・内鍵をおかけください。ご来客があった場合には不用意に開扉なさらずドアスコープでご確認ください。万一、不審者と思われる場合には速やかにフロントまでご連絡ください。
- お客様から清掃は不要である旨のご要望をいただいた場合であっても、衛生上の観点より、3泊後毎に1回は客室の清掃を行わせていただきものとします。但し、当ホテルが必要と認める場合には、随時客室の清掃を行わせていただきます。また、清掃日以外でも客室メンテナンス、法令点検、緊急時には入室させていただくことがございます。本項の客室清掃について、お客様にはこれを拒否できないものとします。
- ご訪問客とのお部屋でのご面会をご遠慮ください。
- ご滞在中の現金・貴重品はフロントにお預けいただきますようお願いいたします。上記の手続き

をおとりにならず、現金または貴重品を紛失したり破損・盗難にあわれたりしましても、その損害の賠償はいたしかねますのでご了承ください。但し、以下の物品のお預かりはいたしかねます。

- (1)美術品、骨董品ならびに楽器等、価値が不明瞭な品物
- (2)パソコンや携帯電話等の情報記録装置を有する機器
- (3)顧客名簿等の個人情報に関わる物品

●原則としてお預かりしましたお忘れ物・遺失物は特にご指定のない限り、法令に基づいてお取り扱いさせていただきます。

●お買い物代・航空券・列車、バス等の切符代・タクシー代・郵便切手代・お荷物発送料等のお立替はお断りさせていただきます。

●次に掲げる組織、個人については、当ホテルのご宿泊及び館内諸施設のご利用をお断りします。

- ㊸暴力団、暴力団員、暴力団関係団体及びその関係者
 - ㊹暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体の関係者
 - ㊺反社会的団体、反社会的団体員及びその関係者
 - ㊻暴行、傷害、脅迫、恐喝、暴力的要求行為又は合理的な範囲を超える負担の要求及びこれに類する行為が認められる場合
 - ㊼泥酔者等、他のお客様に著しく迷惑を及ぼす恐れがあると認められる者
 - ㊽ホテル利用規則の違反について、当ホテルより注意を受けて直ちにその行為を止めなかった者
- (1)前㊸から㊽に該当する場合は、その時点以降、一切のご利用をお断りさせていただきます。
- (2)伝染病等他のお客様に不快感をあたえたり、迷惑をおかけしたりするような疾病をお持ちの方のご宿泊はお断りさせていただくことがあります。

●館内及び客室内で声高、放歌又は喧騒な行為等で、他のお客様に不快感を与えたり、迷惑をかけることは、ご遠慮ください。

●廊下及び客室内に次のようなものを持ち込むことはご遠慮ください。

- ㊶動物、鳥類等の生物あるいはペット類。(但し、盲導犬、介助犬、聴導犬はこの限りではありません)
- ㊷著しく多量の品物。
- ㊸著しく悪臭を発するもの。
- ㊹火薬や揮発油など発火或いは引火しやすいもの。
- ㊺適法に所持を許可されていない鉄砲、刀剣類。

●廊下及び客室内で賭博や風紀・治安を乱すような行為、他のお客様に迷惑となったり、不快感を与えたりするような行為は、ご遠慮ください。

- 外来者を客室内に引入れたり、客室内の諸施設、諸物品などを使用させたりすることはご遠慮ください。
- 館内の諸設備、諸物品を移動、持ち出し又はその目的以外の用途に使用することはご遠慮ください。
- ホテルの建築物や諸設備に異物を取り付けたり、現状を変更したりするような加工をすることは、ご遠慮ください。
- 当ホテルに許可なくお部屋やロビーでの営業行為など、ご宿泊以外の目的にご使用なさないでください。
- 緊急時案あるいはやむを得ない事情が発生しない限り、ホテル従業員エリア・非常階段・屋上・機械室等の制限区域内へのお客様の立ち入りはご遠慮ください。
- 不可抗力以外の事由により建築物・家具・備品・その他の物品を損傷・汚染又は紛失された場合には相当額を弁償していただくことがございます。
- ホテル内で他のお客様に広告物を配布したり、物品を販売したりすることは、ご遠慮ください。
- 廊下やロビーなどに所持品を放置することはご遠慮ください。
- 飲食物の出前は、原則フロント・ロビーにて受け渡しを頂くようお願いいたします。

House Rules

Welcome. Hotel Guests are kindly requested to observe the rules, outlined in Article 10 of the Accommodation Contract, so that their stay will be both comfortable and safe. If Guests do not observe these rules, the Hotel will be obliged to cancel their accommodations and the related contract as specified in Article 7. Furthermore, please be aware that the Hotel will not take responsibility for any accidents arising from a failure to observe these rules. While in the Hotel, Guests must observe the House Rules that have been established by the Hotel and posted in the Hotel or on its website.

- Please refrain from bringing heating or cooking appliances, irons, etc. into the corridors or guest rooms.
- Please refrain from smoking in bed or other places where fires may easily occur.
- Please refrain from smoking anywhere in the building except designated areas. Please refrain from any other actions that may cause a fire. If smoking (including electronic cigarettes) or cigarette butts are found in a non-smoking room, the Hotel will charge the Guest the actual cost of deodorizing the room and restoring the room to its original state, including cleaning the bedding, curtains, wallpaper, etc.
- Please review the information on evacuation routes that is posted on the inside of the guest room door.
- Please make sure the door is locked securely when you leave the room. (The Hotel has an automatic door lock system.)
- Please use the door latch and lock the door from inside during your stay, especially while sleeping. If a visitor arrives, please do not open the door carelessly and check through the door scope. If the visitor is suspicious, please contact the front desk immediately.
- Even if a Guest requests that cleaning is not required, for hygiene reasons, the Hotel will clean the guest room once every three nights. However, the Hotel will clean guest rooms from time to time when it deems it necessary. Hotel staff may also enter rooms on days other than cleaning days for room maintenance, legal inspections, and emergencies. Guests cannot refuse room cleaning as described in this section.
- Please refrain from meeting visitors in your room.
- Please leave your cash and valuables at the front desk during your stay. Please note that if you do not follow the above procedures and your cash or valuables are lost, damaged or stolen, the Hotel will not be able to compensate for the damage. However, we cannot accept the following items:
 - (1) Works of art, antiques, musical instruments, and other items whose value is ambiguous
 - (2) Devices with information recording devices, such as personal computers and mobile phones
 - (3) Items containing personal information, such as customer lists

- As a general rule, lost or forgotten items will be handled in accordance with the law unless otherwise specified.
- The Hotel will not pay for shopping expenses, airline tickets, train or bus tickets, taxi fares, postage stamps, luggage shipping charges, etc.
- The following organizations and individuals will be denied accommodation and use of hotel facilities:
 - (a) Organized crime groups, members of organized crime groups, organizations related to organized crime groups, and related parties
 - (b) Persons affiliated with corporations or other organizations whose business activities are controlled by organized crime groups or members of organized crime groups
 - (c) Antisocial organizations, antisocial organization members and related parties
 - (d) When assault, injury, intimidation, blackmail, violent demands, or demands for burdens that exceed reasonable limits, or similar acts are recognized
 - (e) Those deemed to be in danger of causing significant inconvenience to other customers, such as drunk persons
 - (f) A person who fails to immediately stop a violation of the hotel rules after receiving a warning from the hotel
 - (1) If any of the above items (a) through (d) is applicable, the Hotel will refuse any and all use of the service from that point onwards.
 - (2) The Hotel may refuse to accommodate guests who are carrying a contagious disease or other illness that may cause discomfort or inconvenience to other guests.
- Please refrain from speaking loudly, singing or making any other noise within the hotel or guest rooms in a manner that may cause discomfort or inconvenience to other guests.
- Please refrain from bringing the following items into the hallways or guest rooms:
 - (a) Animals, birds, and other living creatures, or pets. (However, this does not apply to guide dogs, service dogs, and hearing assistance dogs.)
 - (b) Excessively large quantity of personal goods.
 - (c) Malodorous articles.
 - (d) Explosive, volatile or flammable materials.
 - (e) Unlicensed firearms or swords.
- Please refrain from gambling or any other behavior that may disrupt public morals or order in the hallways or guest rooms, or any behavior that may cause inconvenience or discomfort to other guests.
- Please refrain from bringing visitors into guest room or allowing them to use the facilities and items in the guest room.
- Please refrain from moving or taking out any equipment or items within the hotel premise or using them for purposes other than their intended use.
- Please refrain from attaching foreign objects to the hotel premise and facilities or modifying them in a way that alters their current state.
- Please do not use the rooms or lobby for purposes other than your stay, such as conducting business in the rooms or lobby, without permission from the Hotel.

- Unless there is an emergency or unavoidable circumstance, the Hotel will ask that you refrain from entering restricted areas such as hotel employee areas, emergency stairs, the rooftop, machine rooms, etc.
- If the building, furniture, fixtures or other items are damaged, contaminated or lost due to reasons other than force majeure, you may be required to pay an appropriate compensation.
- Please refrain from distributing advertising material or selling items to other guests within the hotel premise.
- Please refrain from leaving personal belongings in the hallways or lobby.
- In principle, food and drink deliveries must be picked up in the front lobby.